



3 1761 11969445 3



Ontario

Workers'
Compensation
Board

Commission
des accidents
du travail

Revenue

September 1991

The WORKWELL Award Program

CA 20N

L 90

- 2022

Together we're going to work.

This brochure is designed to help you understand surcharges and rebates available through *WORKWELL*. It is not intended to replace the *Workers' Compensation Act* or Workers' Compensation Board (WCB) policies. If you'd like more information, please contact the *WORKWELL* Program Information Officer or any one of our offices listed at the back of this brochure.



You could save up to \$100,000 on your assessment if your firm has demonstrated excellence in all of the following areas of occupational health and safety:

- occupational health and safety policy;
- occupational health and safety program with clearly defined goals and objectives;
- assigned responsibilities for health and safety;
- occupational health and safety standards and procedures;
- occupational health and safety training;
- joint health and safety committee (where applicable); and
- occupational health and safety audits and inspections.

The WORKWELL Award Program

In January 1989, the Workers' Compensation Board (WCB) launched a program that provides financial incentives for employers who maintain safe and healthy work conditions.

Firms with exemplary performance may receive a rebate. Firms with poor performance can face surcharge penalties.

Rebates

The rebate portion of the *WORKWELL* program is in its second year as a pilot project.

Exemplary employers can receive a rebate of between 10 and 75 per cent of assessment, up to a maximum of \$100,000. If you are successful in obtaining a rebate under the *WORKWELL* program and one of the Board's experience rating plans such as the New Experimental Experience Rating (NEER) plan or CAD-7 plan, you are entitled to keep both. Employers no longer have to forfeit the smaller of the two rebates which was the case when the *WORKWELL* program was first initiated.

NEER and CAD-7 – which applies only to the construction industry – are experience rating plans that review the actual accident experience of a Schedule 1 employer in relation to their rate group average.

WORKWELL by comparison evaluates and verifies a firm's health and safety program.

Verification includes *documentation* and *observation* of a firm's health and safety practices, and *how these practices are implemented*.

Voluntary Evaluation

A four-phase voluntary evaluation is used by the Board to judge whether an eligible firm is entitled to a *WORKWELL* rebate.

- Phase 1: Initial screening by *WORKWELL* of eligible firms;
- Phase 2: Notification letter and *WORKWELL* brochure sent to eligible firms. Application form submitted to WCB by those firms;
- Phase 3: Self-evaluation questionnaire sent to responding firms by WCB, and returned by these firms with necessary, supporting documents for verification; and
- Phase 4: On-site verification of selected firms' health and safety programs.

How Can My Firm Qualify for a Rebate?

1. Pass the initial screening

Staff from the *WORKWELL* program will identify Schedule 1 employers eligible for rebates by evaluating their occupational health and safety data currently available. Criteria for selecting an employer is based on their accident costs and medical aid costs. The history of a firm's accident cost and medical aid cost experience is reviewed in relation to their assessment.

Eligible firms must also have an excellent accident record for the past three to five years, meet Ministry of Labour health and safety standards, and be free of violations under the *Occupational Health and Safety Act*.

2. Return your application form

If your firm is selected as a possible exemplary performer, you will receive a *WORKWELL* notification letter and be asked to fill out and return an application form to *WORKWELL* on or before the deadline date.

3. Return your self-evaluation questionnaire

As soon as your firm's application form is received and reviewed, a *WORKWELL* guide/self-evaluation questionnaire will be sent to you to be completed and returned with the following supporting documents:

- a copy of your firm's health and safety policy; and
- copies of your firm's last three safety committee meeting minutes.

The self-evaluation questionnaire and supporting documents must be received by *WORKWELL* on or before the deadline date.

This evaluation will assess your firm's excellence in health and safety programming and will be used to judge those firms who qualify for an on-site verification of their health and safety program.



4. Pass the on-site evaluation

WORKWELL evaluators will conduct an on-site evaluation to verify the existence, consistent application, implementation and enforcement of your firm's health and safety program.

The Awards

Successful employers will receive one of the following three levels of awards:

- 5 awards with a rebate of 75 per cent of assessment, up to a maximum of \$100,000;
- 50 awards with a rebate of 45 per cent of assessment, up to a maximum of \$50,000; and
- 100 awards with a rebate of 10 per cent of assessment, up to a maximum of \$25,000.

In addition to these rebates, employers will be permitted to use the Board's *WORKWELL* logo in their advertising and promotions for the 12 months following the award.



Surcharges

Under the second part of the *WORKWELL* program, employers with a poor occupational health and safety program face the possibility of assessment surcharges. The surcharge ranges from 10 to 75 per cent of assessment, to a maximum of \$100,000. The exact percentage is determined by the extent to which the employer's workplace health and safety program fails to meet required standards.

If your firm is also subject to a surcharge under another of the Board's experience rating plans, both amounts will be levied.

How are firms selected?

The WCB has developed criteria to evaluate standards of workplace health and safety programs in consultation with exemplary employers, labour and management groups, the Ministry of Labour, the safety associations and the Workers' Health and Safety Centre.

Selected employers are notified in writing that the Board will be conducting a workplace health and safety audit. Firms which fail the audit are given a specified timeframe in which to make sufficient improvements in order to avoid a penalty. If corrective measures are not taken within the prescribed timeframe, the firm will face a surcharge.

Who can help me improve?

The Workplace Health and Safety Agency (WHSA) was created in 1990 under amendments to the *Occupational Health and Safety Act*. A bipartite organization with equal representation from business and labour, the agency's mandate includes:

- overseeing and directing the 12 health and safety organizations that deliver occupational health and safety training in Ontario; and
- creating training requirements and certification standards for workers in Ontario.

Advice on improving your workplace health and safety programs or standards is available through your safety association or the Workplace Health and Safety Agency
121 Bloor Street East
Suite 900
Toronto, Ontario
M4W 3M5
(416) 975-9728, or
1-800-465-5606.

How do I get more information on **WORKWELL**?

Contact the *WORKWELL*
Program Information Officer
Workers' Compensation Board
2 Bloor Street East
32nd Floor
Toronto, Ontario
M4W 3C3
(416) 927-4349 or 927-4340.



Workers' Compensation Board Offices

Head Office
2 Bloor Street East
Toronto, Ontario
M4W 3C3

General Inquiry

(416) 927-9555
1-800-387-0750
1-800-387-5595
1-800-387-5540

**Telephone Device
for the Deaf (TDD)**
1-800-387-0050

**Toronto Claims
Information Centre**
1382 St. Clair Avenue West
Toronto, Ontario
M6E 1C6
(416) 965-8864

Integrated Service Units

Central Ontario East
(416) 927-9227
1-800-263-8877

Central Ontario West
(416) 927-1840
1-800-387-0025

Central Ontario South
(416) 927-9537
1-800-387-0068

**Central Ontario
Construction**
(416) 927-9538
1-800-387-0080

Toronto North
(416) 927-9270
1-800-387-8607

Toronto South
(416) 927-9539
1-800-387-0064

Toronto East
(416) 927-8533
1-800-387-0066

Toronto West
(416) 927-1090
1-800-387-0062

**Complex Case Unit
(Injuries)**
(416) 927-8399
1-800-465-5538

**Complex Case Unit
(Diseases)**
(416) 927-3774
1-800-465-9646

Regional Offices

Hamilton

(North and South)

120 King Street West
Hamilton, Ontario
L8P 4V2
(416) 523-1800
1-800-263-8488

Ottawa (East and West)

360 Albert Street
Suite 200
Ottawa, Ontario
K1R 7X7
(613) 238-7851
1-800-267-9601

Thunder Bay

P. O. Box 7000
410 Memorial Avenue
Thunder Bay, Ontario
P7C 5S2
(807) 343-1710
1-800-465-3934

London

148 Fullarton Street
London, Ontario
N6A 5P3
(519) 663-2331
1-800-265-4752

Sudbury

30 Cedar Street
Sudbury, Ontario
P3E 1A4
(705) 675-9301
1-800-461-3350

Windsor

235 Eugenie Street West
Windsor, Ontario
N8X 2X7
(519) 966-0660
1-800-265-7380

Area Offices

Kingston

234 Concession Street
Suite 304
Kingston, Ontario
K7K 6W6
(613) 544-9682

North Bay

128 McIntyre Street West
North Bay, Ontario
P1B 2Y6
(705) 472-5200

St. Catharines

Lake-Carlton Plaza
161 Carlton Street
Suite 201
St. Catharines, Ontario
L2R 1R5
(416) 687-8622

Kitchener/Waterloo

151 Frederick Street
Kitchener, Ontario
N2H 2M2
(519) 576-4130

Sault Ste. Marie

369 Queen Street East
Suite 101
Sault Ste. Marie, Ontario
P6A 1Z4
(705) 942-3002

Timmins

Hollinger Court
100 Waterloo Road
Timmins, Ontario
P4N 4X5
(705) 267-6427



**Workers'
Compensation
Board**

**Commission
des accidents
du travail**

Bureaux locaux

Kingston
234, rue Concession
Bureau 304
Kingston (Ontario)
K7K 6W6
(613) 544-9682

North Bay
128, rue McIntyre O.
North Bay (Ontario)
P1B 2Y6
(705) 472-5200

St. Catharines
Lake Carleton Plaza
161, rue Carleton
Bureau 201
St. Catharines (Ontario)
L2R 1R5
(416) 687-8622

Kitchener-Waterloo
151, rue Frederick
Kitchener (Ontario)
N2H 2M2
(519) 576-4130

Sault-Ste-Marie
369, rue Queen E.
Bureau 101
Sault-Ste-Marie (Ontario)
P6A 1Z4
(705) 942-3002

Timmins
Cour Hollinger
100, chemin Waterloo
Timmins (Ontario)
P4N 4X5
(705) 267-6427

Windsor
235, rue Eugénie O.
Windsor (Ontario)
N8X 2X7
(519) 966-0660
1-800-265-7380

Hamilton (Nord et Sud)

120, rue King O.
Hamilton (Ontario)
L8P 4V2
(416) 523-1800
1-800-263-8488

Ottawa (Est et Ouest)
360, rue Albert
Bureau 200
Ottawa (Ontario)
K1R 7X7
(613) 238-7851
1-800-267-9601

Thunder Bay
Boîte postale 7000
410, avenue Memorial
Thunder Bay (Ontario)
P7C 5S2
(807) 343-1710
1-800-465-3934

London

148, rue Fullarton
London (Ontario)
N6A 5P3
(519) 663-2331
1-800-265-4752

Sudbury
30, rue Cedar
Sudbury (Ontario)
P3E 1A4
(705) 675-9301
1-800-461-3350

Windsor

235, rue Eugénie O.
Windsor (Ontario)
N8X 2X7
(519) 966-0660
1-800-265-7380

Bureaux régionaux



Workers' Compensation Board
Commission des accidents du travail

Bureaux de la Commission des accidents du travail

Bureau central
2, rue Bloor E.
Toronto (Ontario)
M4W 3C3

Renseignements
généraux

(416) 927-9555

1-800-387-0750

1-800-387-5595

1-800-387-5540

Appareils de

télécommunications

pour sourds (ATS)

1-800-387-0050

Centre de renseigne-

ments sur l'indemnis-

tion de Toronto

1382, avenue St. Clair O.

Toronto (Ontario)

M6E 1C6

(416) 965-8864

Unités de services
intégrés

Centre-Est de

l'Ontario

(416) 927-9227

1-800-263-8877

Centre-Ouest de

l'Ontario

(416) 927-1840

1-800-387-0025

Centre-Sud de

l'Ontario

(416) 927-9537

1-800-387-0068

Construction - Cent

de l'Ontario

(416) 927-9538

1-800-387-0080

Toronto-Nord

(416) 927-9270

1-800-387-8607

Toronto-Sud

(416) 927-9539

1-800-387-0064

Toronto-Est

(416) 927-8533

1-800-387-0066

Toronto-Ouest

(416) 927-1090

1-800-387-0062

Dossiers complexes

(lésions)

(416) 927-8399

1-800-465-5538

Dossiers complexes

(maladies)

(416) 927-3774

1-800-465-9646

Comment en savoir davantage sur le programme **SÉCURITÉ AVANT TOUT?**

Communiquez avec

l'agent d'information à

l'adresse suivante :

SÉCURITÉ AVANT TOUT

2, rue Bloor Est

32^e étage

Toronto (Ontario)

M4W 3C3

(416) 927-4349 ou 927-4340.



Les entreprises qui n'obtiennent pas de résultats satisfaisants lors de la vérification se voient accorder un délai pour leur permettre d'apporter les modifications nécessaires et ainsi éviter d'être pénalisées. Si des mesures correctives ne sont pas prises dans les délais prescrits, les entreprises peuvent se voir imposer une surcharge.

Qui peut m'aider?

L'Agence pour la santé et la sécurité au travail (ASST) a été créée en 1990 à la suite de modifications apportées à la *Loi sur la santé et la sécurité au travail*. Organisme bipartite au sein duquel les employeurs et les travailleurs sont représentés à part égale, l'Agence a pour mandat, entre autres,

- de surveiller et de diriger les douze organismes qui offrent une formation en santé et en sécurité au travail en Ontario; et
- d'élaborer des exigences de formation et des normes d'accréditation des travailleurs de l'Ontario.

Pour savoir comment améliorer votre programme ou vos normes de santé et de sécurité au travail, veuillez consulter votre association de sécurité ou l'Agence pour la santé et la sécurité au travail, au 121, rue Bloor Est Bureau 900 Toronto (Ontario) M4W 3M5 (416) 975-9728 ou 1-800-465-5606.

Surcharges

En vertu du second volet du programme *SECURITE AVANT TOUT*, les employeurs dont le programme de santé et de sécurité au travail laisse à désirer peuvent se voir imposer des surcharges pouvant atteindre de 10 à 75 pour cent du montant de leur cotisation, jusqu'à concurrence de 100 000 \$. Le pourcentage exact est établi en fonction de l'écart qui sépare le programme de santé et de sécurité au travail d'un employeur des normes exigées.

Si votre entreprise est passible d'une surcharge en vertu d'une autre méthode de tarification par incidence de la Commission, elle devra payer les deux surcharges.

Comment s'effectue la sélection?

La CAT, par voie de consultation auprès des employeurs exemplaires, des groupes de travailleurs et d'employeurs, du ministère du Travail, des associations de sécurité et du Centre des travailleurs de l'Ontario pour la santé et la sécurité, a élaboré des critères servant à évaluer les normes des programmes de santé et de sécurité au travail.

Les employeurs sélectionnés sont informés par écrit de la vérification, par la Commission, de leurs mesures de santé et de sécurité au travail.

Les employeurs, en plus de recevoir le rabais applicable, seront autorisés à utiliser le logo *SECURITE AVANT TOUT* dans leur publicité pendant les douze mois qui suivent l'attribution de la récompense.

(cent récompenses).

- un rabais de 10 pour cent du montant de leur cotisation, jusqu'à concurrence de 25 000 \$
- un rabais de 45 pour cent du montant de leur cotisation, jusqu'à concurrence de 50 000 \$ (cinquante récompenses); et
- un rabais de 75 pour cent du montant de leur cotisation, jusqu'à concurrence de 100 000 \$ (cinq récompenses);

Les employeurs retenus auront droit à l'une des trois récompenses suivantes :

Les récompenses

Les évaluateurs du programme *SECURITE AVANT TOUT* effectueront une évaluation sur place pour examiner l'existence, l'application, la mise en oeuvre et la mise à exécution du programme de santé et de sécurité au travail de votre entreprise.

L'évaluation sur place

4. En franchissant le stade de

L'évaluation permettra de juger de l'excellence du programme de santé et de sécurité au travail de votre entreprise et de déterminer si celle-ci fera l'objet d'une vérification sur place du programme de santé et de sécurité au travail.



Le questionnaire d'auto-évaluation
et les pièces justificatives doivent être
reçus par le personnel du programme
au plus tard à la date limite indiquée.

- une copie du procès-verbal des
trois dernières réunions du comité
de sécurité; et
 - une copie de la politique de votre
entreprise en matière de santé et
de sécurité au travail; et
- Dès que votre formulaire de
demande aura été reçu et étudié, un
questionnaire d'auto-évaluation vous
sera envoyé; vous devrez le remplir
et le retourner, en y joignant :

3. En retournant le questionnaire d'auto-évaluation

Si votre entreprise est choisie à titre
d'entreprise exemplaire éventuelle,
vous recevrez un avis de sélection et
un formulaire de demande que vous
devrez remplir et retourner au
programme *SÉCURITÉ AVANT TOUT*
au plus tard à la date limite indiquée.

2. En retournant le formulaire de demande

Comment mon entreprise peut-elle s rendre admissible à un rabais?

3^e étape : Questionnaire d'auto-évaluation envoyé aux entreprises par la CAT; retour du questionnaire dûment rempli, accompagné des pièces justificatives requises

4^e étape : Vérification sur place du programme de santé et de sécurité au travail des entreprises sélectionnées

1. En franchissant l'étape de la sélection initiale

Le personnel du programme *SÉCURITÉ AVANT TOUT* identifiera les employeurs de l'annexe 1 admissibles à un rabais en évaluant les données de ces employeurs sur la santé et la sécurité au travail. Les critères de sélection sont fondés sur les coûts d'accidents et les coûts des soins médicaux. Les résultats des entreprises en matière de coûts d'accidents et de coûts des soins médicaux sont étudiés et comparés au montant de la cotisation prélevée Les entreprises admissibles doivent en plus, posséder un excellent bilan en matière d'accidents depuis les trois, quatre ou cinq dernières années, satisfaire aux exigences du ministère du Travail en matière de normes sur la santé et la sécurité au travail et ne pas avoir commis d'infraction à la *Loi sur la santé et la sécurité au travail*.

les conserver tous les deux. Les
 employeurs n'ont plus à renoncer au
 plus petit des deux rabais, comme
 c'était le cas lorsque le programme
SECURITE AVANT TOUT a été lancé.
 La NMETI et la CAD-7 (méthode
 destinée à l'industrie de la
 construction) sont des méthodes de
 tarification par incidence qui
 comparent les résultats en matière
 d'accidents des employeurs de
 l'annexe 1 à la moyenne du groupe
 de taux dont ils font partie. Le
 programme *SECURITE AVANT TOUT*,
 par contre, évalue et vérifie le
 programme de santé et de sécurité au
 travail des entreprises. La vérification
 englobe la *documentation* et
 l'*observation* des mesures de santé et
 de sécurité au travail et la mesure
 dans laquelle *celles-ci sont mises en
 pratique.*

Évaluation volontaire

La Commission a recours à une
 évaluation volontaire en quatre
 étapes pour déterminer si une
 entreprise admissible a droit à un
 rabais dans le cadre du programme
SECURITE AVANT TOUT.

1^{re} étape : Sélection initiale des
 entreprises admissibles
 par le personnel du
 programme *SECURITE
 AVANT TOUT*

2^e étape : Avis de sélection et

brochure sur le
 programme *SECURITE
 AVANT TOUT*

envoyés aux entreprises
 admissibles; ces dernières
 doivent soumettre un
 formulaire de demande à
 la CAT

Programme de récompenses

SÉCURITÉ AVANT TOUT

En janvier 1989, la Commission des accidents du travail (CAT) lançait un programme qui comportait des primes d'encouragement pour les employeurs qui maintiennent des conditions de travail sûres et salubres.

Les entreprises dont le rendement en matière de santé et de sécurité au travail est exemplaire peuvent recevoir un rabais tandis que les entreprises dont le rendement laisse à désirer peuvent se voir imposer une surcharge.

Rabais

Le volet «rabais» du programme *SÉCURITÉ AVANT TOUT* est un projet pilote lancé il y a deux ans. Les employeurs exemplaires peuvent recevoir un rabais allant de 10 à 75 pour cent du montant de leur cotisation, jusqu'à concurrence de 100 000 \$. Si vous parvenez à obtenir un rabais dans le cadre du programme *SÉCURITÉ AVANT TOUT* et que vous en receviez un autre en vertu de l'une des méthodes de tarification par incidence de la Commission telles que la Nouvelle

méthode expérimentale de tarification par incidence (NMETI) ou la CAD-7, vous avez droit de

Vous pourriez économiser jusqu'à 100 000 \$ sur votre cotisation si votre entreprise fait preuve d'excellence dans chacun des domaines suivants se rapportant à la santé et à la sécurité au travail :

- politique en matière de santé et de sécurité au travail;
- programme de santé et de sécurité au travail comportant des objectifs clairement définis;
- responsabilités attribuées en matière de santé et de sécurité au travail;
- normes et méthodes se rapportant à la santé et à la sécurité au travail;
- formation en matière de santé et de sécurité au travail;
- comité mixte sur la santé et la sécurité au travail (le cas échéant); et
- vérifications et inspections de santé et de sécurité au travail.

La présente brochure vous explique les
rabais et les surcharges dans le cadre du
programme *SÉCURITÉ AVANT TOUT*. Il ne
vise pas à remplacer la *Loi sur les
accidents du travail* ni les politiques de la
Commission des accidents du travail
(CAT). Pour de plus amples
renseignements au sujet de ce
programme, veuillez communiquer avec
l'agent d'information du programme
SÉCURITÉ AVANT TOUT ou appeler l'un
des bureaux de la CAT au numéro figurant
à la fin de la présente brochure.



Imprimé sur du
papier recyclé

0635C (09/91)

ISBN 0-7729-8809-9

**Programme de
récompenses
SÉCURITÉ AVANT
TOUT**

On travaille ensemble.